

DANS LES COULISSES DES ESPACES ZOOLOGIQUES

Pour le bon fonctionnement d'un espace zoologique, de nombreuses personnes sont au service des animaux et des visiteurs. Les plus connus sont les **soigneurs animaliers** qui sont chargés quotidiennement (et quelques soient les conditions météorologiques) de nourrir les animaux et assurer la propreté de leur lieu de vie tout en respectant les normes d'hygiène et de sécurité.



Plusieurs fois par jour, ils préparent et distribuent des rations alimentaires adaptées à chaque animal. Ils vont également, selon les secteurs, enlever le fumier, nettoyer les cages, les enclos ou encore les bassins. L'entretien des locaux est une mission primordiale, car elle permet d'éloigner les risques d'épizootie (épidémie propre à une espèce animale). Ils nettoient les abris et les enclos, inspectent les clôtures et les bâtiments, préparent la nourriture et distribuent les repas. Les soigneurs animaliers observent régulièrement les comportements des animaux afin de déceler la moindre anomalie et réagir en conséquence. Dans

un espace zoologique, ils doivent assurer la sécurité aussi bien des animaux que des visiteurs.

Le **chef soigneur** (ou responsable animalier) coordonne et contrôle le travail des soigneurs animaliers. Il gère les captures et la contention des animaux avec le vétérinaire, suit la réalisation de certains travaux et l'aménagement des enclos. Parfois, dans des parcs zoologiques de petite taille, le chef animalier remplit aussi la fonction de responsable de collection. C'est lui qui détermine quels animaux peuvent cohabiter, ceux qui doivent se reproduire, ceux qu'il faut échanger et les espèces qui peuvent être présentées au public.

Le **curateur** gère le suivi des animaux participant aux programmes d'élevage européens. Il réalise toutes sortes de démarches réglementaires relatives à leur transfert et saisit des informations les concernant dans la base informatique de données des parcs zoologiques.



Le **vétérinaire** réalise les soins préventifs (vaccins, vermifuges...) et curatifs (blessures, maladies), les autopsies et la surveillance des naissances. Il pratique tous les domaines de la médecine vétérinaire auprès d'animaux d'espèces différentes. Le vétérinaire définit également la composition du régime alimentaire de chaque espèce, rassemble des informations sur les nouveaux arrivants, comme la taille d'enclos, la

nourriture et les données physiologiques, collecte les données vétérinaires (réaction aux anesthésiants, paramètres génétiques...) et participe à des programmes de recherche.

Le **responsable pédagogique** conçoit des panneaux pédagogiques, s'occupe du lancement de campagnes ponctuelles de sensibilisation, encadre les animateurs, crée des ateliers éducatifs pour les scolaires. Liés au responsable pédagogique, les **animateurs** (parfois certains soigneurs) s'occupent de l'accueil et de l'information du public, des visites guidées, de l'animation des ateliers pour les groupes scolaires, des commentaires des spectacles et de la conception de panneaux pédagogiques.

Certains espaces zoologiques font appel à des **dresseurs de mammifères marins**. Ils s'emploient souvent au nourrissage, au nettoyage des bassins en plongeant, au dressage des animaux pour les représentations en public et au " medical training " (surveillance de la santé des animaux avec le concours du vétérinaire). Dans un espace zoologique, il y a parfois des **éthologues** qui étudient le comportement des animaux, adressent

des recommandations pour la création de conditions de vie se rapprochant le plus possible de la nature. On recense parfois des **fauconniers** qui sont chargés de l'entretien, de l'aménagement des volières et des aires de nidification, de la constitution de couples, de reproduction des oiseaux et du dressage : « affaitage » pour les représentations en public.

Un parc zoologique ou un aquarium a également besoin de **membres des services administratifs et commerciaux**, tels que des comptables, des caissières, des responsables des ressources humaines, de marketing et de communication et des assistants de direction. De nombreux espaces disposent de **restaurants** et de **boutiques** qui emploient des cuisiniers, des serveurs et des vendeurs. Certains ont aussi créé des **hôtels** à proximité de leur espace zoologique, là aussi, ces établissements recrutent plusieurs personnes chargées de servir au mieux les clients. Enfin, il faut aussi des personnes pour assurer la **construction** et la **maintenance** de l'ensemble des structures. Il s'agit souvent d'électriciens, de jardiniers, de soudeurs, de menuisiers, de mécaniciens, de maçons et de plombiers...

